

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE „SĂNĂTATE ÎN DAR”

Campanie promoțională pentru consumatorii din mediul on-line pe www.cosmopharm.eu

Perioada campaniei: 8-18 decembrie 2023

Tragere la sorți: 20 decembrie 2023

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Campania promoțională **“SĂNĂTATE ÎN DAR”** este organizată și derulată de **S.C. COSMO PHARM S.R.L.** cu sediul în București, str. Calea Călărașilor, nr 5, cod postal 030602, Sector 3, cu număr de înregistrare la Registrul Comerțului J40/15215/1994, cod fiscal RO 6058303, cont RO26INGB0000999903782570 deschis la ING Bank Sucursala București (denumită în continuare **„Organizator”** sau **„COSMO PHARM®”**).

Decizia de derulare a campaniei conform regulilor din prezentul regulament (denumit în continuare **„Regulamentul Oficial”**), este finală și obligatorie pentru participanți. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, prin întocmirea unui act adițional la prezentul regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare de la data publicării actului adițional ce conține aceste modificări.

Regulamentul este public și gratuit pentru orice solicitant, fiind disponibil pe website-ul <https://www.cosmopharm.eu/> în secțiunea **Informații de interes public**.

SECȚIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL

Campania promoțională este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată în Monitorul Oficial nr. 603 din 31.08.2007.

SECȚIUNEA 3. LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Campania promoțională **“SĂNĂTATE ÎN DAR”** este organizată și se desfășoară exclusiv în mediul on-line, în perioada **08.12.2023, ora 00:00:00 – 18.12.2023, ora 23:59:59, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional** (denumită în continuare **„Perioada Campaniei”**), pe www.cosmopharm.eu care are această campanie



semnalizată prin materiale de comunicare promoțională, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania promoțională este deschisă tuturor persoanelor fizice cu reședința în România, cu vârsta de cel puțin 18 ani împliniți până la data începerii Campaniei care respectă prevederile prezentului Regulament Oficial.

Nu sunt eligibile pentru a participa la aceasta campanie promoțională persoanele juridice, întreprinderile familiale, angajații/colaboratorii S.C. COSMO PHARM S.R.L și ai companiilor distribuitoare ale S.C. COSMO PHARM S.R.L, precum și rudele în linie directă și/sau colaterală (până la gradul al II-lea inclusiv), soții/soțiile și afinii acestora.

Participarea la această Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament Oficial.

SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE

Produsele participante la prezenta Campanie sunt **toate produsele din portofoliul COSMO PHARM®** (denumite în continuare „Produse Participante”) pe site-ul oficial www.cosmopharm.eu.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Participanții la prezenta Campanie Promoțională trebuie:

1. Să achiziționeze produse participante de pe www.cosmopharm.eu în valoare de minim 100 lei (sumă finală afișată în coșul de cumpărături, calculată după reducerile aplicate ca urmare a unor altor campanii active în site), în perioada 08.12.2023- 18.12.2023.
2. Să dețină un cont de înregistrare pe www.cosmopharm.eu, iar documentul fiscal care face dovada plasării comenzii pe www.cosmopharm.eu să fie înregistrat în platforma site-ului „Comandă finalizată”.
3. Să citească prezentul Regulament Oficial și să bifeze căsuța din coșul de cumpărături care atestă condiția de participare conform prezentului Regulament Oficial.
4. Același document fiscal poate fi înscris o singură dată în campania promoțională.
5. Orice Participant are dreptul să se înscrie de câte ori dorește în concurs prin efectuarea mai multor comenzi cu o valoare minimă de 100 lei, astfel, făcând dovada documentului fiscal aferent fiecărei achiziții care întrunește suma minimă de participare la extragerea celor 6 câștigatori. Participantul are



obligația să păstreze documentul fiscal primit odata cu livrarea coletul, pentru a valida recepția comenzii și a face dovada că acesta nu a fost trimis retur.

SECȚIUNEA 7. PREMIILE CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Premiile acordate în cadrul prezentei campanii promoționale sunt afișate în tabelul următor:

Categorie premii	Număr premii	Valoarea totală, inclusiv TVA (lei)
PREMIUL I CARD CUMPĂRĂTURI KAUFLAND	1	1000
PREMIUL II CARD CUMPĂRĂTURI KAUFLAND	1	500
PREMIUL II CARD CUMPĂRĂTURI KAUFLAND	1	500
PREMIUL III - PACHET CADOU 1 • 1 flacon 30 capsule Acid Hialuronic 100 mg • 1 cutie 15 capsule moi Nutramicin® • 1 cutie 30 capsule vegetale BioCarbonox Activ Complex Detox® • 1 cutie 20 capsule vegetale Cosmenzime® cu Digezyme® • 1 flacon 30 capsule vegetale Sunătoare Extract 500 mg • 1 flacon 30 capsule vegetale Passiflora (Floarea Pasiunii) Extract 500 mg • 1 flacon Ulei esențial integral 100% natural pur de EUCALIPT (<i>Eucalyptus globulus</i>) / 10m • 1 flacon Ulei esențial integral 100% natural pur de PIN (<i>Pinus sylvestris</i>) / 10ml	1	280,13
PREMIUL III - PACHET CADOU 2 • 1 flacon 30 capsule Acid Hialuronic 100 mg • 1 cutie 15 capsule moi Nutramicin® • 1 cutie 30 capsule vegetale BioCarbonox Activ Complex Detox® • 1 cutie 20 capsule vegetale Cosmenzime® cu Digezyme® • 1 flacon 30 capsule vegetale Sunătoare Extract 500 mg • 1 flacon 30 capsule vegetale Passiflora (Floarea Pasiunii) Extract 500 mg	1	280,13



1 flacon Ulei esențial integral 100% natural pur de EUCALIPT (<i>Eucalyptus globulus</i>)/ 10m 1 flacon Ulei esențial integral 100% natural pur de PIN (<i>Pinus sylvestris</i>) / 10ml		
PREMIUL III - PACHET CADOU 3 1 flacon 30 capsule Acid Hialuronic 100 mg 1 cutie 15 capsule moi Nutramicin® 1 cutie 30 capsule vegetale BioCarbonox Activ Complex Detox® 1 cutie 20 capsule vegetale Cosmenzime® cu Digezyme® 1 flacon 30 capsule vegetale Sunătoare Extract 500 mg 1 flacon 30 capsule vegetale Passiflora (Floarea Pasiunii) Extract 500 mg 1 flacon Ulei esențial integral 100% natural pur de EUCALIPT (<i>Eucalyptus globulus</i>)/ 10m 1 flacon Ulei esențial integral 100% natural pur de PIN (<i>Pinus sylvestris</i>) / 10ml	1	280,13
TOTAL	6	2840,39

Valoarea comercială totală a premiilor oferite în cadrul Campaniei este **2840,39 lei** (include TVA).

Produsele COSMO PHARM® oferite ca premii nu pot fi returnate sau schimbate, în niciun fel. Nu se acordă contravaloarea în bani a premiilor. Decizia de acordare a unui premiu este considerată definitivă și va fi onorată în condițiile respectării prevederilor Regulamentului Oficial.

Descrierea premiilor:

1. CARD CUMPĂRĂTURI KAUF LAND

Se oferă unui singur participant un Card fizic de cumpărături în valoare de 1000 lei, valabil pentru achiziții efectuate în magazinele KAUF LAND din toată țara.

2. DOUĂ CARDURI DE CUMPĂRĂTURI KAUF LAND

Se oferă pentru doi participanți diferiți, câte un Card fizic de cumpărături în valoare de 500 lei, valabil pentru achiziții efectuate în magazinele KAUF LAND din toată țara.

3. PREMIUL III – TREI PACHETE CADOU

Se oferă pentru trei participanți diferiți, câte un pachet cadou constând în suplimente alimentare **COSMO PHARM®**:



- 1 flacon 30 capsule Acid Hialuronic 100 mg
- 1 cutie 15 capsule moi Nutramicin®
- 1 cutie 30 capsule vegetale BioCarbonox Activ Complex Detox®
- 1 cutie 20 capsule vegetale Cosmenzime® cu Digezyme®
- 1 flacon 30 capsule vegetale Sunătoare Extract 500 mg
- 1 flacon 30 capsule vegetale Passiflora (Floarea Pasiunii) Extract 500 mg
- 1 flacon Ulei esențial integral 100% natural pur de **EUCALIPT (Eucalyptus globulus)/ 10m**
- 1 flacon Ulei esențial integral 100% natural pur de **PIN (Pinus sylvestris) / 10ml**

în valoare de 280,13 lei cu TVA.

SECȚIUNEA 8. VALIDAREA CÂȘTIGĂTORILOR ȘI ACORDAREA PREMIILOR

Validarea participanților

Validarea participanților se va face în ziua de 20 Decembrie 2023, după ce COSMO PHARM® atestă îndeplinirea condițiilor de validare din Secțiunile 4 și 6 ale prezentului Regulament Oficial.

Alegerea câștigătorilor

După finalizarea procesului de validare, toți participanții eligibili sunt înscrși la tragerea la sorți din data de 20 Decembrie 2023. Extragerea câștigătorilor se va realiza prin aplicația RANDOM.ORG, care va fi înregistrată și publicată pe site-ul www.cosmopharm.eu în secțiunea Media.

Mecanismul de extragere include 6 câștigători a câte 3 rezerve pentru fiecare premiu oferit de către COSMO PHARM®.

Acordarea premiilor

Premiile se vor trimite prin serviciul de curierat la adresa Câștigătorilor, după validarea acestora conform condițiilor de validare de mai sus.

În situația în care un câștigător extras nu îndeplinește condițiile de participare stipulate în Secțiunile 4 și 6, nu îndeplinește vârsta minimă de participare, refuză premiul, nu poate fi contactat sau datele personale de contact sunt transmise incorect, premiul va reveni următorului câștigător Rezervă.

Pentru a intra în posesia premiilor, Participantul câștigător va fi rugat să furnizeze informații detaliate: numele complet, adresa, codul numeric personal din buletinul/cartea de identitate, adresa.

Aceste date trebuie să coincidă cu cele din documentele în original care vor fi prezentate la momentul semnării procesului verbal de predare a Premiului. Organizatorul nu-și asumă responsabilitatea cu privire la identitatea persoanei care



răspunde la apelul consultanților săi și nici pentru datele de identitate oferite de aceasta, necesare validării câștigătorului.

SECȚIUNEA 9. RĂSPUNDERE

Prin participarea la Campanie, toți participanții sunt de acord și se obligă să respecte termenii și condițiile stabilite prin prezentul Regulament.

Organizatorul nu își asumă răspunderea în cazul niciunei situații ce determină imposibilitatea participării la Campanie ca urmare a unor restricții de natură tehnică sau a altor limitări specifice serviciilor.

Organizatorul își declină răspunderea cu privire la orice solicitare emisă de către Participanții care accesează Campania din afara teritoriului României, aceștia fiind obligați să suporte costurile suplimentare implicate.

Participantul este singurul răspunzător pentru următoarele:

- acuratețea datelor furnizate Organizatorului, incluzând dar fără a se limita la: număr de telefon și alte date cu caracter personal declarate în cadrul Campaniei având drept scop participarea, validarea și înmânarea premiului în cazul Participanților câștigători. Drept urmare, Organizatorul nu poate fi considerat responsabil pentru descalficarea Participantului ca urmare a furnizării de informații eronate;
- posibilele dispute cu privire de drepturile deținute asupra numerelor de telefon utilizate în cadrul Campaniei;
- imposibilitatea unui Participant câștigător de a intra în posesia premiului din motive independente de Organizator.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea și nu va fi numit parte în cazurile referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor.

Toate litigiile referitoare la dreptul de proprietate a premiilor nu vor influența principiul conform căruia Organizatorul Campaniei va acorda premiul persoanei care respectă prevederile acestui Regulament Oficial.

Din momentul primirii premiilor de către câștigător, Organizatorul nu mai răspunde de integritatea și calitatea acestora.

În cazul în care Organizatorul constată că un câștigător nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament Oficial, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin câștigătorului, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire sau plata respectivului câștigător.

În cazul în care Organizatorul constată asemenea situații după ce premiul a fost deja acordat, respectivul câștigător va restitui Organizatorului valoarea premiului și cheltuielile aferente suportate de Organizator în legătură cu aceasta.



Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- Eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra documentelor fiscale sau asupra conținutului acestora, comandarea unor produse de pe un alt cont înregistrat pe www.cosmopharm.eu, precum și fără a se limita la pierderea parolei conturilor personale, achizițiile efectuate în numele sau de către alte persoane;
- Erori referitoare la transmiterea informațiilor persoanelor precum: nume, adresa fizică, număr de telefon, adresa de e-mail.
- Imposibilitatea câștigătorului de a beneficia de premiu din motive independente de Organizator;
- Cazurile în care câștigătorul nu respectă condițiile de validare detaliate în prezentul Regulament;
- COSMO PHARM® nu are nicio obligație față de participanți în nicio situație în care documentul fiscal în original atestând primirea coletului în condițiile prevăzute în prezentul Regulament Oficial nu poate fi prezentat (pierderea sau distrugerea documentului fiscal);
- niciun prejudiciu suferit de către orice participant desemnat câștigător și/sau de către reprezentantul legal al acestuia (după caz) în legătură cu premiul câștigat;
- modalitatea de valorificare a premiilor de către câștigători;
- modificările aduse documentelor fiscale de către terțe părți;
- acțiunile și calitatea serviciilor prestate de către terți pentru și în numele sau, inclusiv pentru faptele și acțiunile altor părți angrenate în această Campanie.
- funcționarea serviciului de internet al clientului care accesează site-ul www.cosmopharm.eu
- funcționarea website-ului www.cosmopharm.eu din motive independente de Organizator.

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

În cazul în care un câștigător refuză premiul oferit în cadrul acestei campanii, va semna o declarație pe propria răspundere prin care va declara că renunță la premiul oferit și la orice alte drepturi legate de acest premiu. Dacă această declarație nu se poate semna la sediul Organizatorului sau în prezența unui reprezentant al Organizatorului, atunci declarația se va trimite Organizatorului prin scrisoare recomandată sau curier.

SECȚIUNEA 10. DOCUMENTE FISCALE NECORESPUNZĂTOARE

Documentele fiscale care sunt reproduse, deteriorate, falsificate, inventate, cât și orice altă imitație sunt considerate nule și nu vor fi luate în considerare în cadrul Campaniei. Orice încercare de falsificare va fi pedepsită conform legislației în vigoare.

Organizatorul prezentei Campanii, precum și celelalte firme implicate în campanie nu își asumă nicio răspundere pentru documentele fiscale necorespunzătoare



(deteriorate, falsificate, pierdute, înstrăinate, incomplete sau completate greșit), sau pentru orice alți factori care ar putea afecta dreptul de participare la prezența Campaniei, și nici nu va fi obligat să acorde premiile pe baza unor astfel de documente fiscale care nu întrunesc toate condițiile prevăzute în prezentul Regulament Oficial, pentru a fi validate.

SECȚIUNEA 11. PUBLICITATE

Participarea la Campanie implică acordul Participanților câștigători ca numele lor să poată fi publicate și utilizate gratuit de către Organizator în orice materiale publicitare.

SECȚIUNEA 12. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

În cadrul Campaniei, COSMO PHARM® poate colecta de la participanți și/sau câștigători următoarele categorii de date cu caracter personal:

- datele de contact, cum ar fi numele, prenumele, adresa de e-mail și numărul de telefon.
- alte date necesare pentru derularea Campaniei și completarea procesului-verbal de predare a premiilor, conform legislației specifice aplicabile (spre exemplu: adresa poștală, data nașterii, CNP)

Refuzul de a furniza datele personale sau de a adera la condițiile Regulamentului reprezintă neparticiparea în Campanie sau în cazul participanților câștigători declararea lor ca necâștigători. Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul și societățile comerciale implicate în organizarea Campaniei se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), aplicabil începând cu 25 mai 2018.

Tuturor participanților la campania promoțională **“SĂNĂTATE ÎN DAR”** le sunt garantate drepturile în conformitate cu Regulamentul UE 679/2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (“Regulamentul”), iar organizatorul, care acționează în calitate de operator de date cu caracter personal dorește să fie cât mai transparent cu privire la modul în care colectează și prelucrează datele cu caracter personal ale participanților. În cadrul acestei Campanii, Organizatorul sau celelalte



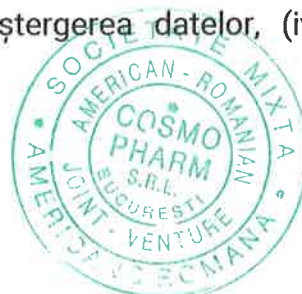
entități implicate în derularea Campaniei **nu colectează date cu caracter personal** de la Participanții la Campanie.

Temeiul juridic pentru prelucrare îl reprezintă interesul legitim privind organizarea Campaniei și obligația legală a Organizatorului în ceea ce privește obligațiile fiscale aferente și cele privind normele de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice.

În măsura în care formulați o plângere sau adresați o cerere în contextul acestei Campanii, datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate prin plângere/cerere vor fi prelucrate astfel:

- Dacă sunteți Participant, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate în temeiul contractului (prin acceptarea prezentului Regulament și înscrierea în Campanie) în scopul gestionării solicitării dumneavoastră cu privire la derularea Campaniei. Plângerile/cererile formulate de persoanele care se consideră vătămate, altele decât participanții, vor fi prelucrate în vederea soluționării acestora în temeiul interesului legitim al Organizatorului.
- Datele cu caracter personal furnizate în contextul descris pot fi prelucrate în anumite cazuri și pentru apărarea drepturilor Organizatorului, punerea în aplicare a prevederilor Regulamentului pentru apărarea în instanță și/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor încălcări, în temeiul interesului legi
- tim al Organizatorului.
- Datele Participanților pot fi prelucrate de Organizator și în contextul soluționării cererilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în temeiul obligației legale.
- Pentru soluționarea plângerilor/cererilor dumneavoastră, Organizatorul nu solicită date cu caracter personal sensibile, fiind suficiente numai date precum nume, prenume și date de contact pentru transmiterea răspunsului.
- Datele cu caracter personal vor fi stocate pe perioada necesară soluționării plângerii/cererii dumneavoastră, precum și pe o perioadă de 12 luni.
- Datele cu caracter personal pot fi transmise partenerilor contractuali ai acestuia care asistă în organizarea Campaniei și realizarea celorlalte scopuri menționate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din același grup cu Organizatorul, autorităților competente conform prevederilor legale în vigoare.

Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată de prelucrarea datelor sale personale, are, conform Regulamentului, următoarele drepturi: (i) dreptul de acces la date, (ii) dreptul la rectificare, (iii) dreptul la ștergerea datelor, (iv) dreptul la



restricționarea prelucrării, (v) dreptul la portabilitatea datelor, (vi) dreptul de opoziție, (vii) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate inclusiv creării de profiluri, (viii) dreptul de a vă adresa autorității de supraveghere și justiției și în acest sens că puteți adresa cu o cerere scrisă către Organizator, la adresa de email menționată mai jos.

De asemenea, persoanele vizate pot să-și exercite o serie de drepturi (cum ar fi dreptul de opoziție, de retragere a consimțământului).

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere: persoanele vizate au dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care considera că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 București, România anspdcp@dataprotection.ro

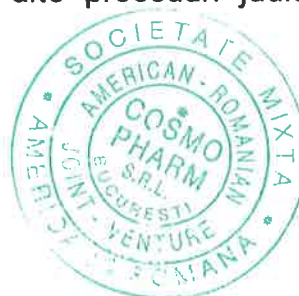
La cererea oricărui participant, Organizatorul vă asigura exercitarea oricăruia dintre drepturile prevăzute mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții la campanie vor trimite Organizatorului o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată sau la adresa de e-mail office@cosmopharm.eu sau prin poștă, la adresa menționată în cadrul secțiunii 1 de mai sus.

Prin participarea la prezenta Campanie promoțională, se considera că Participanții au parcurs și luat la cunoștință informarea privind prelucrarea datelor lor personale (respectiv cele menționate mai sus) în vederea validării, atribuirii premiilor și îndeplinirii obligațiilor fiscale ale organizatorului prezentei Campanii.

În măsura în care formulați o plângere sau adresați o cerere în contextul acestei Campanii, datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate prin plângere/cerere vor fi prelucrate astfel:

Dacă sunteți Participant, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate în temeiul contractului (prin acceptarea prezentului Regulament și înscrierea în Campanie) în scopul gestionării solicitării dumneavoastră cu privire la derularea Campaniei. Plângerile/cererile formulate de persoanele care se consideră vătămate, altele decât participanții, vor fi prelucrate în vederea soluționării acestora în temeiul interesului legitim al Organizatorului.

Datele cu caracter personal furnizate în contextul descris pot fi prelucrate în anumite cazuri și pentru apărarea drepturilor Organizatorului, punerea în aplicare a prevederilor Regulamentului pentru apărarea în instanță și/sau alte proceduri judiciare sau



administrative, inclusiv investigarea eventualelor încălcări, în temeiul interesului legitim al Organizatorului.

Datele Participanților pot fi prelucrate de Organizator și în contextul soluționării cererilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în temeiul obligației legale.

Pentru soluționarea plângerilor/cererilor dumneavoastră, Organizatorul nu solicită date cu caracter personal sensibile, fiind suficiente numai date precum nume, prenume și date de contact pentru transmiterea răspunsului.

Datele cu caracter personal vor fi stocate pe perioada necesară soluționării plângerii/cererii dumneavoastră, precum și pe o perioadă de 12 luni.

Datele cu caracter personal pot fi transmise partenerilor contractuali ai acestuia care asistă în organizarea Campaniei și realizarea celorlalte scopuri menționate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din același grup cu Organizatorul, autorităților competente conform prevederilor legale în vigoare.

Drepturile participanților

Conform legii, persoanele vizate beneficiază de o serie de drepturi, în calitate de persoană vizată, respectiv:

- a. **Dreptul de acces:** aveți dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept va permite să obțineți gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contracost orice copii suplimentare;
- b. **Dreptul de rectificare a datelor:** persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete;
- c. **Dreptul la ștergere:** puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal atunci când:
 - acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și sunt prelucrate;
 - v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Organizatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
 - datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;



- datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante.
- d. **Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție:** aveți dreptul de a va retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza acordului dvs.
- e. **Restricționare:** aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:
 - în cazul în care se contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care permite Organizatorului să verifice exactitatea datelor în cauză;
 - în cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
 - în cazul în care Organizatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;
 - în cazul în care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorului prevalează asupra drepturilor lor în calitate de persoană vizată.
- f. **Dreptul la portabilitate:** în măsură în care Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automate, persoanele vizate au dreptul să solicite Organizatorului să furnizeze datele lor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat (spre exemplu în format CSV). Dacă persoanele vizate solicită acest lucru, Organizatorul poate să transmită datele cu caracter personal ale acestora unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere: persoanele vizate au dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336 București, România anspdcp@dataprotection.ro

Modalități de exercitare a drepturilor

Pentru orice solicitare legată de datele cu caracter personal și exercitarea drepturilor menționate în capitolul anterior, persoană vizată poate contacta Operatorul COSMO PHARM® - 021.9863 sau 0800 826 766 (apel gratuit în toate rețelele) L-V: 8:00-16:00

SECȚIUNEA 12. TAXE ȘI IMPOZITE



Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei (achiziția produselor participante pentru îndeplinirea condiției de participare, a taxei de livrare, a consultării Regulamentului Oficial). Organizatorul nu va avea nicio răspundere față de eventualele cheltuieli suplimentare suportate de către participant în legătură cu această Campanie Oficială.

SECȚIUNEA 13. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră*, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa de a o continua.

*Forță Majoră, convenită că fiind evenimentul imprevizibil și de neînălțurat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament Oficial și care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile contractuale, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existența a cazului de Forță Majoră, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a României.

În înțelesul prezentului Regulament, constituie cazuri de forță majoră următoarele evenimente:

- a) avariarea sistemului informatic de stocare a datelor și acordare a premiilor;
- b) tentative de fraudă ale mecanismului Campaniei prin mijloace electronice sau alte mijloace;
- c) orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifică termenii acestuia.

Enumerarea de mai sus nu este limitativă, fiind utilizată numai în scop exemplificativ. Dacă o situație de forță majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată. În cazul în care invocă forță majoră, Organizatorul este obligat să comunice existența acesteia participanților la Campanie, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

SECȚIUNEA 14. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care această nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.



Eventualele reclamații legate de derularea campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă: S.C. COSMO PHARM S.R.L. – Șoseaua de Centură 24-26, loc. Tunari, jud. Ilfov în termen de maximum 10 zile calendaristice de la finalizarea campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

SECȚIUNEA 15. REGULAMENTUL OFICIAL

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial. Regulamentul de participare/desfășurare al campaniei promoționale este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant, printr-o solicitare scrisă către S.C. COSMO PHARM S.R.L. – Șoseaua de Centură 24-26, loc. Tunari, jud. Ilfov . Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând că astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțarea prealabilă a acestor modificări.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr.99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată în Monitorul Oficial nr. 603 din 07.12.2023 și a fost semnat în 3 exemplare originale.

Organizator,

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

