

REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Produs gratuit la comandă online”

Campanie promoțională pentru consumatori

Perioada campaniei: **11 mai 2026 – până la epuizarea stocului de produse alocate campaniei.**

Mecanismul campaniei:

La comenzile online de minimum **200 lei fără TVA**, plasate pe www.cosmopharm.eu în perioada **10–31 mai 2026**, clientul primește gratuit un produs **COSMO PHARM**[®], ales aleatoriu, în limita stocului disponibil. Produsul gratuit nu poate fi ales de client, schimbat sau compensat în bani.

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională „Produse gratuite la comenzi online” este organizată și desfășurată de **S.C. COSMO PHARM S.R.L.**, cu sediul social în **București, Calea Călărașilor nr. 5, sector 3, cod poștal 030602**, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. **J1994015215405**, cod fiscal **RO 6058303**, având cont bancar **RO26INGB0000999903782570**, deschis la **ING Bank Sucursala București**, denumită în continuare „Organizatorul” sau „S.C. COSMO PHARM S.R.L.”.

Regulamentul Oficial este disponibil în mod gratuit pe website-ul www.cosmopharm.eu.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament prin act adițional, cu respectarea legislației aplicabile.

SECȚIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL

Campania este organizată în conformitate cu prevederile **Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață**, republicată, precum și cu celelalte prevederi legale aplicabile.

SECȚIUNEA 3. LOCUL ȘI DURATA CAMPANIEI

Campania se desfășoară exclusiv online, pe website-ul www.cosmopharm.eu.

Perioada campaniei este: **10 mai 2026 – 31 mai 2026**, în limita stocului disponibil de produse gratuite alocate campaniei.

Campania poate înceta mai devreme dacă stocul de produse gratuite se epuizează înainte de data de **31 mai 2026**.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 372 200.

Campania este deschisă persoanelor fizice cu domiciliul sau reședința în România, care au împlinit vârsta de 18 ani până la data începerii campaniei și care efectuează o comandă eligibilă pe website-ul www.cosmopharm.eu.

Nu sunt eligibile pentru participare persoanele juridice, angajații/colaboratorii Organizatorului, precum și rudele acestora până la gradul al II-lea inclusiv.

Participarea la campanie implică acceptarea integrală a prezentului Regulament Oficial.

SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE

În campanie participă toate produsele disponibile pentru achiziție pe website-ul www.cosmopharm.eu, cu excepția produselor care nu pot fi incluse în campanii promoționale din motive comerciale, tehnice, logistice sau legale.

Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude anumite produse din campanie, cu afișarea corespunzătoare pe website, acolo unde este cazul.

Produsele gratuite care pot fi acordate aleatoriu în cadrul campaniei sunt:

1. CORDYCEPS 300 mg, 30 cps
2. CURCUMIN PIPERINE 95%, 30 cps blister
3. MELATONINĂ 5 mg, 30 cps
4. CAL-MAG-ZINC, 30 tb
5. CALCIU + VITAMINA D3, 30 tb
6. CAL-MAG-ZINC, 90 tb
7. CALCIU + VITAMINA D3, 90 tb
8. ULEI ESENȚIAL TĂMÂIE SACRĂ, 10 ml
9. ULEI ESENȚIAL CIMBRU, 10 ml
10. ULEI ESENȚIAL GRAPEFRUIT, 10 ml
11. ULEI ESENȚIAL MANDARIN VERDE / GREEN MANDARIN, 10 ml
12. PASSIFLORA EXTRACT 500 mg, 30 cps
13. PASSIFLORA EXTRACT 500 mg, 60 cps
14. SUNĂTOARE EXTRACT 500 mg, 30 cps
15. SUNĂTOARE EXTRACT 500 mg, 60 cps
16. ULEI ESENȚIAL 9 ACNEE, 10 ml
17. HEMODETOX, 30 cps blister
18. MEGABIOTIC 100 MILIARDE DE PRIETENI, 10 cps blister

Text de pus sub listă:

Produsele se acordă aleatoriu, în limita stocului disponibil. Organizatorul își rezervă dreptul de a actualiza lista produselor gratuite prin act adițional sau prin comunicare pe website-ul campaniei.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru a participa la campanie, clientul trebuie să efectueze o comandă online pe website-ul www.cosmopharm.eu, în perioada campaniei.

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 372 200.

Condiția de participare este următoarea:

La comenzile online de minimum 200 lei fără TVA, plasate pe www.cosmopharm.eu în perioada 10–31 mai 2026, clientul primește gratuit un produs COSMO PHARM[®], ales aleatoriu de către Organizator, în limita stocului disponibil. Produsul gratuit nu poate fi ales de client, schimbat sau compensat în bani.

Produsul gratuit se acordă astfel:

1. Clientul plasează o comandă pe website-ul www.cosmopharm.eu.
2. Valoarea comenzii trebuie să fie de minimum **200 lei fără TVA**.
3. Organizatorul adaugă în colet, în mod aleatoriu, unul dintre produsele gratuite disponibile în campanie.
4. Produsul gratuit nu poate fi ales de client.
5. Produsul gratuit se acordă în limita stocului disponibil.
6. O comandă eligibilă poate primi un singur produs gratuit, indiferent de valoarea totală a comenzii, cu excepția situației în care Organizatorul decide altfel și comunică acest lucru în mod expres.

Produsele gratuite se acordă automat, fără tragere la sorți, fără înscriere separată și fără cost suplimentar pentru client.

Campania nu se cumulează cu alte campanii promoționale, vouchere, reduceri sau oferte speciale, cu excepția cazului în care Organizatorul comunică în mod expres contrariul.

În cazul anulării comenzii, refuzului de primire, returului integral sau neîndeplinirii condițiilor de eligibilitate, dreptul de a primi produsul gratuit se anulează.

SECȚIUNEA 7. PRODUSELE GRATUITE ACORDATE ÎN CAMPANIE

Produsele gratuite acordate în cadrul campaniei sunt produse din portofoliul **COSMO PHARM[®]** și sunt menționate în **Anexa 1 – Lista produselor gratuite**.

Produsele se acordă aleatoriu, în funcție de disponibilitatea stocului.

Clientul nu poate solicita schimbarea produsului gratuit primit cu un alt produs, cu bani sau cu alte beneficii.

Contravaloarea în bani a produselor gratuite nu se acordă sub nicio formă.

Organizatorul își rezervă dreptul de a înlocui un produs epuizat cu un alt produs de valoare egală sau similară.

SECȚIUNEA 8. ACORDAREA PRODUSELOR GRATUITE

Produsele gratuite vor fi adăugate în coletul aferent comenzii eligibile, în limita stocului disponibil.

În cazul în care stocul produselor gratuite este epuizat la momentul procesării comenzii, Organizatorul nu are obligația de a acorda ulterior un produs gratuit sau o compensație financiară.

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 372 200.

Produsul gratuit va fi evidențiat, după caz, pe documentele aferente comenzii sau va fi inclus fizic în colet.

În situația în care un client consideră că a îndeplinit condițiile Campaniei, respectiv a plasat o comandă online eligibilă, cu valoare de minimum **200 lei fără TVA**, în perioada Campaniei, dar nu a primit produsul gratuit în colet, acesta poate transmite o sesizare către Organizator, la adresa de e-mail **office@cosmopharm.eu**, în termen de maximum **5 zile calendaristice** de la data primirii coletului.

Sesizarea trebuie să conțină datele necesare identificării comenzii, respectiv numărul comenzii, data comenzii și, după caz, fotografiile ale coletului/produselor primite.

Organizatorul va verifica îndeplinirea condițiilor de eligibilitate și disponibilitatea stocului de produse gratuite la momentul procesării comenzii.

În cazul în care se constată că participantul a îndeplinit toate condițiile Campaniei, iar produsul gratuit nu a fost inclus în colet dintr-o eroare de procesare sau ambalare, Organizatorul va remedia situația prin una dintre următoarele modalități, la alegerea sa:

- transmiterea ulterioară a unui produs gratuit disponibil din lista produselor alocate Campaniei;
- transmiterea unui alt produs COSMO PHARM® de valoare egală sau similară;

În această situație, costurile de expediere aferente transmiterii produsului gratuit vor fi suportate de Organizator.

În cazul în care, la momentul procesării comenzii, stocul produselor gratuite alocate Campaniei era deja epuizat, Organizatorul nu are obligația de a transmite ulterior un produs gratuit sau de a acorda o compensație financiară, Campania desfășurându-se exclusiv în limita stocului disponibil.

Acceptarea expedierii ulterioare a produsului cadou reprezintă soluționarea amiabilă a sesizării.

SECȚIUNEA 9. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Organizatorul nu răspunde pentru:

- comenzile plasate în afara perioadei campaniei;
- comenzile care nu ating pragul minim de **200 lei fără TVA**;
- comenzile anulate, refuzate, returnate integral sau nefinalizate;
- imposibilitatea clientului de a beneficia de produsul gratuit din motive independente de Organizator;
- epuizarea stocului de produse gratuite;
- erori tehnice temporare ale website-ului sau ale serviciilor de internet utilizate de client.

Organizatorul își rezervă dreptul de a lua măsuri în cazul tentativelor de fraudă, abuz sau utilizare necorespunzătoare a campaniei.

Organizatorul nu va fi răspunzător pentru neacordarea produsului gratuit în cazul în care stocul produselor gratuite alocate Campaniei a fost epuizat anterior procesării comenzii eligibile, cu condiția ca această limitare să fie comunicată în mod vizibil în materialele Campaniei și/sau pe website-ul Organizatorului.

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 372 200.

În cazul unei erori materiale de procesare, ambalare sau expediere, confirmată de Organizator, responsabilitatea Organizatorului este limitată la transmiterea ulterioară a unui produs gratuit disponibil sau a unui produs de valoare egală ori similară, fără acordarea contravalorii în bani.

SECȚIUNEA 10. TAXE ȘI IMPOZITE

Participanților nu le sunt impuse costuri suplimentare pentru primirea produsului gratuit, în afara costurilor obișnuite aferente comenzii online, cum ar fi contravaloarea produselor comandate și, după caz, costul transportului.

SECȚIUNEA 11. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele personale ale participanților sunt prelucrate exclusiv în scopul procesării comenzilor online, livrării produselor comandate și desfășurării campaniei, în conformitate cu **Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal**.

Organizatorul nu colectează date personale suplimentare pentru participarea la această campanie, în afara datelor necesare plasării și livrării comenzii online.

Pentru exercitarea drepturilor privind datele personale, participanții pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: **office@cosmopharm.eu**.

SECȚIUNEA 12. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Campania poate înceta:

- la data de **31 mai 2026**;
- la epuizarea stocului de produse gratuite;
- în caz de forță majoră;
- în cazul unor situații independente de voința Organizatorului care fac imposibilă continuarea campaniei.

SECȚIUNEA 13. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi înaintate instanțelor judecătorești competente din România.

Organizator,
S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Data: 08.05 2026

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 372 200.