

REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Reduceri în cascadă la comenzi online”

Campanie promoțională pentru consumatori

Perioada campaniei: 1 mai – 1 septembrie 2026, cu posibilitate de prelungire prin decizia Organizatorului, în limita stocului disponibil și/sau în perioada comunicată pe website-ul www.cosmopharm.eu.

Mecanismul campaniei:

În perioada Campaniei, clienții care plasează comenzi online pe www.cosmopharm.eu pot beneficia de reduceri progresive, aplicate în funcție de numărul de produse participante achiziționate în aceeași comandă, astfel:

- La achiziția a [număr 1] produse participante, se aplică o reducere de 10%;
- La achiziția a [număr 2] produse participante, se aplică o reducere de 15%;
- La achiziția a [număr 3] produse participante sau mai multe, se aplică o reducere de 20%.

Reducerea se aplică produselor participante, conform condițiilor afișate pe website-ul www.cosmopharm.eu, și nu se cumulează cu alte campanii, reduceri, vouchere, coduri promoționale sau oferte speciale, cu excepția cazului în care Organizatorul comunică în mod expres contrariul.

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională „Reduceri în cascadă la comenzi online” este organizată și desfășurată de S.C. COSMO PHARM S.R.L., cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, denumită în continuare „Organizatorul” sau „S.C. COSMO PHARM S.R.L.”.

Regulamentul Oficial este disponibil în mod gratuit pe website-ul www.cosmopharm.eu.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament prin act adițional, cu respectarea legislației aplicabile, urmând ca modificările să fie aduse la cunoștința publicului prin aceleași canale de comunicare utilizate pentru promovarea Campaniei sau prin publicarea pe website-ul www.cosmopharm.eu.

SECȚIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL

Campania este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată, precum și cu celelalte prevederi legale aplicabile.

SECȚIUNEA 3. LOCUL ȘI DURATA CAMPANIEI

Campania se desfășoară exclusiv online, pe website-ul www.cosmopharm.eu.

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 372 200.

Perioada Campaniei este mai – septembrie 2026, respectiv până la data de 30 septembrie 2026, ora 23:59:59, cu posibilitatea de prelungire prin decizia Organizatorului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi, suspenda, modifica sau înceta Campania, cu respectarea legislației aplicabile, prin publicarea informațiilor corespunzătoare pe website-ul www.cosmopharm.eu sau prin alte canale de comunicare utilizate pentru promovarea Campaniei.

Campania se desfășoară în limita stocului disponibil al produselor participante.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este deschisă persoanelor fizice cu domiciliul sau reședința în România, care au împlinit vârsta de 18 ani până la data începerii Campaniei și care efectuează o comandă eligibilă pe website-ul www.cosmopharm.eu.

Nu sunt eligibile pentru participare persoanele juridice, angajații/colaboratorii Organizatorului, precum și rudele acestora până la gradul al II-lea inclusiv.

Participarea la Campanie implică acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament Oficial.

SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE

În Campanie participă produsele disponibile pentru achiziție pe website-ul www.cosmopharm.eu, care sunt incluse în mod expres în Campanie și/sau semnalizate ca produse participante prin afișarea reducerii, a mesajului promoțional sau a mențiunilor aferente Campaniei.

Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude anumite produse, categorii de produse, pachete promoționale, produse aflate deja la reducere, produse indisponibile sau produse care nu pot fi incluse în Campanie din motive comerciale, tehnice, logistice sau legale.

Produsele participante pot fi identificate prin prezența reducerii afișate pe website, în pagina produsului, în coșul de cumpărături sau în materialele de comunicare ale Campaniei.

Organizatorul poate actualiza lista produselor participante pe durata Campaniei, în funcție de disponibilitatea stocurilor, condițiile comerciale sau alte motive obiective.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru a participa la Campanie, clientul trebuie să plaseze o comandă online pe website-ul www.cosmopharm.eu, în perioada Campaniei, care să conțină produse participante la această promoție.

Campania funcționează pe baza unui mecanism de tip reduceri în cascadă, prin care valoarea reducerii crește progresiv în funcție de numărul de produse participante achiziționate în aceeași comandă.

Clientul poate beneficia de reduceri progresive, astfel:

1. La achiziția a [1] produse participante, se aplică o reducere de 10%.
2. La achiziția a [2] produse participante, se aplică o reducere de 15%.
3. La achiziția a [3] produse participante sau mai multe, se aplică o reducere de 20%.

Reducerea aplicabilă este cea aferentă pragului atins la momentul plasării comenzii.

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 372 200.

Reducerea se aplică exclusiv produselor participante la Campanie și nu include costurile de transport, taxe suplimentare sau alte costuri logistice, cu excepția cazului în care Organizatorul comunică în mod expres contrariul.

Reducerile se aplică automat în coșul de cumpărături sau prin introducerea unui cod promoțional, după caz, conform comunicării Campaniei de pe website-ul www.cosmopharm.eu.

În cazul în care clientul modifică ulterior coșul de cumpărături, elimină produse sau numărul produselor participante scade sub pragul necesar pentru reducerea acordată, reducerea se poate recalcula sau anula automat.

Campania nu se cumulează cu alte campanii promoționale, vouchere, coduri promoționale, reduceri active, pachete promoționale sau oferte speciale, cu excepția cazului în care Organizatorul comunică în mod expres contrariul.

Reducerea nu se aplică retroactiv comenzilor plasate înainte de începerea Campaniei sau după finalizarea acesteia.

Reducerea nu poate fi convertită în bani, transferată către o altă persoană sau utilizată pentru alte comenzi în afara condițiilor Campaniei.

SECȚIUNEA 7. VALOAREA REDUCERILOR ȘI MODUL DE CALCUL

Valoarea reducerii este calculată automat în coșul de cumpărături, în funcție de numărul de produse participante adăugate în comandă și de pragul îndeplinit de client la momentul plasării comenzii.

Reducerea se aplică la prețul produselor participante, conform mecanismului Campaniei, și se reflectă în coșul de cumpărături și/sau pe documentele aferente comenzii.

În cazul în care clientul modifică produsele din coș, elimină produse sau numărul produselor participante scade sub pragul necesar pentru reducerea acordată, reducerea poate fi recalculată sau anulată automat.

Reducerea nu se aplică produselor care nu fac parte din Campanie, costurilor de transport, taxelor suplimentare sau altor servicii, cu excepția cazului în care Organizatorul comunică expres contrariul.

Reducerea nu poate fi convertită în bani, nu poate fi transferată către altă persoană și nu poate fi utilizată ulterior, în afara condițiilor Campaniei.

SECȚIUNEA 8. ACORDAREA REDUCERII

Reducerea se acordă la momentul plasării comenzii eligibile, prin afișarea valorii reduse în coșul de cumpărături și/sau pe documentele aferente comenzii.

Clientul are obligația de a verifica aplicarea reducerii înainte de finalizarea comenzii.

În cazul în care clientul consideră că îndeplinește condițiile Campaniei, dar reducerea nu s-a aplicat corect, acesta poate transmite o sesizare către Organizator la adresa de e-mail office@cosmopharm.eu, înainte de finalizarea comenzii sau în termen de maximum 5 zile calendaristice de la plasarea comenzii.

Sesizarea trebuie să conțină datele necesare identificării comenzii, respectiv numărul comenzii, data comenzii și, după caz, capturi de ecran relevante privind coșul de cumpărături sau comunicarea promoțională.

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 372 200.

Organizatorul va verifica situația și, dacă se constată o eroare tehnică sau materială imputabilă Organizatorului, va putea remedia situația prin una dintre următoarele modalități, la alegerea sa:

- recalcularea valorii comenzii, dacă acest lucru este posibil tehnic și operațional;
- acordarea unei reduceri echivalente prin cod promoțional pentru o comandă ulterioară;
- oferirea unei soluții comerciale echivalente, comunicată participantului.

Contravaloarea în bani a reducerii nu se acordă sub nicio formă.

SECȚIUNEA 9. RETURURI, ANULĂRI ȘI MODIFICĂRI ALE COMENZII

În cazul anulării comenzii, refuzului de primire, returului integral sau neîndeplinirii condițiilor de eligibilitate, beneficiul Campaniei se anulează.

În cazul returului parțial al produselor achiziționate în cadrul Campaniei, dacă numărul produselor participante rămase după retur scade sub pragul care a generat reducerea acordată, Organizatorul își rezervă dreptul de a recalcula valoarea reducerii și de a reține diferența aferentă din suma rambursată clientului.

În cazul în care reducerea a fost acordată în funcție de numărul de produse achiziționate, iar clientul returnează unul sau mai multe produse, reducerea se poate recalcula în funcție de numărul de produse rămase în comandă.

Produsele returnate trebuie să respecte condițiile legale și comerciale de retur aplicabile produselor comercializate pe website-ul www.cosmopharm.eu.

SECȚIUNEA 10. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Organizatorul nu răspunde pentru:

- comenzile plasate în afara perioadei Campaniei;
- comenzile care nu îndeplinesc pragurile sau condițiile de eligibilitate;
- aplicarea incorectă a reducerii ca urmare a introducerii greșite a datelor de către client;
- nefinalizarea comenzii din motive independente de Organizator;
- indisponibilitatea temporară a website-ului;
- erori tehnice temporare ale website-ului, ale procesatorilor de plăți, ale serviciilor de internet sau ale dispozitivelor utilizate de client;
- epuizarea stocului produselor participante;
- imposibilitatea clientului de a beneficia de Campanie din motive independente de Organizator;
- nerespectarea de către client a condițiilor prezentului Regulament.

Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare în cazul tentativelor de fraudă, abuz, utilizare necorespunzătoare a mecanismului Campaniei sau plasare de comenzi fictive.

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 372 200.

În cazul unei erori materiale evidente, tehnice sau de afișare, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula, corecta sau modifica informațiile eronate, cu respectarea legislației aplicabile și cu informarea corespunzătoare a participanților, acolo unde este cazul.

SECȚIUNEA 11. TAXE ȘI IMPOZITE

Participanților nu le sunt impuse costuri suplimentare pentru participarea la Campanie, în afara costurilor obișnuite aferente comenzii online, cum ar fi contravaloarea produselor comandate și, după caz, costul transportului.

Reducerile acordate în cadrul Campaniei sunt beneficii comerciale promoționale și nu pot fi transformate în bani.

SECȚIUNEA 12. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele personale ale participanților sunt prelucrate exclusiv în scopul procesării comenzilor online, livrării produselor comandate, emiterii documentelor fiscale și desfășurării Campaniei, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal.

Organizatorul nu colectează date personale suplimentare pentru participarea la această Campanie, în afara datelor necesare plasării și livrării comenzii online.

Datele personale pot include, după caz: nume, prenume, adresă de livrare, adresă de e-mail, număr de telefon, date privind comanda și date necesare emiterii documentelor fiscale.

Datele sunt prelucrate în scopul executării comenzii, livrării produselor, aplicării reducerilor aferente Campaniei, soluționării eventualelor sesizări și îndeplinirii obligațiilor fiscale și contabile ale Organizatorului.

Pentru exercitarea drepturilor privind datele personale, participanții pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail office@cosmopharm.eu.

SECȚIUNEA 13. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Campania poate înceta:

- la data de finalizare comunicată de Organizator;
- la data de 30 septembrie 2026, dacă nu este prelungită;
- la epuizarea stocului produselor participante;
- în caz de forță majoră;
- în cazul unor erori tehnice sau operaționale care afectează desfășurarea Campaniei;
- în cazul unor situații independente de voința Organizatorului care fac imposibilă continuarea Campaniei.

Organizatorul va comunica încetarea, suspendarea, modificarea sau prelungirea Campaniei prin aceleași canale utilizate pentru promovarea acesteia sau prin publicarea informației pe website-ul www.cosmopharm.eu.

SECȚIUNEA 14. FORȚA MAJORĂ

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 372 200.

Forța majoră reprezintă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, apărut după începerea Campaniei, care împiedică total sau parțial Organizatorul să își îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Regulament.

În cazul apariției unui caz de forță majoră, Organizatorul este exonerat de răspundere pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor sale este împiedicată sau întârziată.

Organizatorul va comunica participanților apariția unui caz de forță majoră, în măsura în care acest lucru este posibil, prin publicarea unei informări pe website-ul www.cosmopharm.eu sau prin alte canale de comunicare utilizate pentru promovarea Campaniei.

SECȚIUNEA 15. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi înaintate instanțelor judecătorești competente din România.

Eventualele reclamații referitoare la desfășurarea Campaniei pot fi transmise în scris, la adresa de e-mail office@cosmopharm.eu, în termen de maximum 10 zile calendaristice de la data finalizării Campaniei.

Reclamațiile transmise după expirarea acestui termen pot să nu fie luate în considerare de către Organizator, cu excepția cazurilor în care legea prevede altfel.

SECȚIUNEA 16. REGULAMENTUL OFICIAL

Prin participarea la această Campanie, fiecare participant declară că a citit, a înțeles și este de acord să respecte integral prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial.

Regulamentul Oficial este disponibil gratuit pe website-ul www.cosmopharm.eu.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

Orice modificare sau completare va produce efecte de la data publicării pe website-ul www.cosmopharm.eu sau de la data indicată în actul adițional ori în comunicarea oficială a Organizatorului.

Prezentul Regulament a fost întocmit cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile campaniilor promoționale și comercializării produselor pe piață.

Organizator,
S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Data: 01.05.2026

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 372 200.