

REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

„Produs gratuit la comandă online”

Campanie promoțională destinată consumatorilor

Perioada campaniei: începând cu data de **29 iunie 2026**, până la epuizarea stocului de produse gratuite alocate campaniei.

Mecanismul campaniei

La comenzile online de minimum **150 lei** efectuate pe website-ul www.cosmopharm.eu, începând cu data de **29 iunie 2026**, clientul primește gratuit un produs COSMO PHARM®, în limita stocului disponibil. Produsul gratuit nu poate fi ales de client, schimbat sau compensat în bani.

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională „Produs gratuit la comandă online” este organizată și desfășurată de **S.C. COSMO PHARM S.R.L.**, cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod unic de înregistrare RO6058303, cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, denumită în continuare „Organizatorul”.

Regulamentul Oficial este disponibil gratuit pe website-ul www.cosmopharm.eu.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament prin act adițional, cu respectarea legislației aplicabile.

SECȚIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL

Campania este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată, precum și cu celelalte dispoziții legale aplicabile.

SECȚIUNEA 3. LOCUL ȘI DURATA CAMPANIEI

Campania se desfășoară exclusiv online, pe website-ul www.cosmopharm.eu.

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București. website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 350 000



SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru a beneficia de Campanie, clientul trebuie să efectueze o comandă online pe website-ul www.cosmopharm.eu.

Condițiile sunt următoarele:

- valoarea minimă a comenzii este de **150 lei**;
- comanda trebuie plasată în perioada de desfășurare a Campaniei;
- produsul gratuit se acordă automat, fără înscriere separată și fără cost suplimentar;
- pentru fiecare comandă eligibilă se acordă un singur produs gratuit, indiferent de valoarea totală a comenzii.

Produsul gratuit nu poate fi schimbat, înlocuit la cererea clientului sau transformat în bani ori alte beneficii.

Campania nu se cumulează cu alte campanii promoționale, vouchere, reduceri sau oferte speciale, cu excepția situațiilor comunicate expres de Organizator.

În cazul anulării comenzii, refuzului coletului, returului integral sau neîndeplinirii condițiilor de eligibilitate, dreptul de a primi produsul gratuit se pierde.

SECȚIUNEA 7. PRODUSELE GRATUITE

Produsele gratuite acordate în cadrul Campaniei sunt cele prevăzute la Secțiunea 5.

Contravaloarea în bani a produselor gratuite nu se acordă.

Clientul nu poate solicita schimbarea produsului gratuit primit.

În cazul epuizării stocului, Organizatorul poate acorda un alt produs COSMO PHARM® de valoare egală sau similară.

SECȚIUNEA 8. ACORDAREA PRODUSELOR GRATUITE

Produsul gratuit va fi inclus în coletul aferent comenzii eligibile, în limita stocului disponibil.

În cazul în care, dintr-o eroare de procesare sau ambalare, produsul gratuit nu a fost inclus în colet, clientul poate transmite o sesizare la adresa office@cosmopharm.eu, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la primirea coletului.

Sesizarea trebuie să conțină numărul comenzii și orice informații necesare identificării acesteia.

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782579, deschis la ING Bank S.p.A. în sediul București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 072 200



În cazul în care Organizatorul constată că toate condițiile Campaniei au fost îndeplinite, iar omiterea produsului gratuit s-a datorat unei erori imputabile Organizatorului, acesta va transmite ulterior:

- produsul gratuit, dacă mai este disponibil;
- sau un alt produs COSMO PHARM® de valoare egală ori similară.

Costurile transportului vor fi suportate de Organizator.

Dacă stocul produselor gratuite era deja epuizat la momentul procesării comenzii, Organizatorul nu are obligația acordării ulterioare a unui produs gratuit și nici a unei compensații financiare.

SECȚIUNEA 9. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Organizatorul nu răspunde pentru:

- comenzile care nu îndeplinesc condițiile Campaniei;
- comenzile anulate, refuzate sau returnate integral;
- imposibilitatea participării din motive independente de Organizator;
- epuizarea stocului produselor gratuite;
- defecțiuni tehnice temporare ale website-ului sau ale serviciilor de internet.

Responsabilitatea Organizatorului, în cazul unei erori confirmate de procesare sau ambalare, este limitată la transmiterea unui produs gratuit disponibil sau a unui produs de valoare egală ori similară.

SECȚIUNEA 10. TAXE ȘI IMPOZITE

Participanților nu le sunt percepute costuri suplimentare pentru primirea produsului gratuit, cu excepția costurilor normale aferente comenzii și, după caz, a transportului.

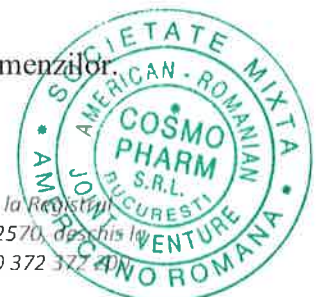
SECȚIUNEA 11. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în scopul desfășurării Campaniei și al executării comenzilor, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

Organizatorul nu colectează date suplimentare față de cele necesare procesării comenzilor.

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Că sediu social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782570, deschis la ING Bank Sucursala București, website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 372 4000



Pentru exercitarea drepturilor prevăzute de legislația privind protecția datelor, participanții pot contacta Organizatorul la adresa office@cosmopharm.eu.

SECȚIUNEA 12. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Campania încetează:

- la epuizarea stocului produselor gratuite alocate Campaniei;
- în caz de forță majoră;
- în cazul apariției unor împrejurări independente de voința Organizatorului care fac imposibilă continuarea Campaniei.

SECȚIUNEA 13. LITIGII

Eventualele litigii dintre Organizator și participanți vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi înaintate instanțelor judecătorești competente din România.

Organizator

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Data: 29.06.2026

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Cu sediul societății în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, cod fiscal RO 6058303, având cont bancar RO26INGB0000999903782577, deschis la ING Bank Sucursala București. Website www.cosmopharm.eu, e-mail office@cosmopharm.eu, telefon +40 372 542 700

