

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„BLACK FRIDAY DE VARĂ COSMO PHARM®”

Perioada campaniei: 17 iulie 2026, ora 00:00 – 19 iulie 2026, ora 23:59

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională „BLACK FRIDAY DE VARĂ COSMO PHARM®” este organizată și desfășurată de **S.C. COSMO PHARM S.R.L.**, cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, având CUI RO6058303, denumită în continuare „Organizatorul”.

Regulamentul Oficial este disponibil gratuit pe website-ul **www.cosmopharm.eu** pe întreaga durată a Campaniei.

Participarea la Campanie implică acceptarea integrală și necondiționată a prezentului Regulament.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, cu respectarea legislației aplicabile. Orice modificare va fi publicată pe website înainte de intrarea sa în vigoare.

SECȚIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL

Campania este organizată în conformitate cu:

- OG nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață;
- OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor;
- Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR);
- Legea nr. 506/2004 privind comunicațiile electronice;
- celelalte dispoziții legale aplicabile.

SECȚIUNEA 3. LOCUL ȘI DURATA CAMPANIEI

Campania se desfășoară exclusiv pe website-ul:

www.cosmopharm.eu

Perioada de desfășurare:

17 iulie 2026, ora 00:00 – 19 iulie 2026, ora 23:59 (ora României).

După expirarea perioadei menționate, reducerile nu mai sunt valabile.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE



Pot participa persoanele fizice cu vârsta de minimum 18 ani, cu domiciliul sau reședința în România, care plasează comenzi pe website-ul Organizatorului.

Persoanele juridice pot beneficia de reducerile comerciale numai dacă acestea sunt disponibile și pentru comenzile plasate pe website, conform politicii comerciale a Organizatorului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza comenzile frauduloase sau comenzile realizate cu încălcarea prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE

Participă în Campanie produsele marcate ca participante pe website-ul www.cosmopharm.eu.

Anumite produse, categorii de produse sau promoții pot fi excluse din Campanie, din motive comerciale, tehnice sau logistice.

Produsele excluse vor fi semnalizate corespunzător pe website.

Reducerile sunt valabile numai în limita stocului disponibil.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

În perioada Campaniei:

- clienții noi beneficiază de reduceri de **până la 45%** la produsele participante;
- clienții care sunt abonați la newsletter-ul COSMO PHARM sau se abonează pe perioada campaniei, beneficiază de reduceri de **până la 60%**, conform produselor eligibile și condițiilor afișate pe website.
- clienții care sunt abonați la newsletter-ul COSMO PHARM la momentul desfășurării Campaniei beneficiază de o **reducere suplimentară de 15%**, acordată prin intermediul unui cod promoțional transmis la adresa de e-mail asociată abonării.
- codul promoțional este personal, poate fi utilizat exclusiv în perioada Campaniei și se aplică în coșul de cumpărături, conform condițiilor tehnice ale platformei www.cosmopharm.eu.
- reducerea suplimentară de 15% se aplică produselor eligibile aflate deja în promoția „Black Friday de Vară”, în condițiile prezentului Regulament și ale mecanismului promoțional afișat pe website.
- organizatorul își rezervă dreptul de a verifica îndeplinirea condițiilor de eligibilitate pentru acordarea reducerii suplimentare. Reducerile se aplică automat produselor participante.

Reducerile diferă în funcție de produs și pot avea valori diferite.

Sintagma „**până la 45%**”, respectiv „**până la 60%**”, reprezintă reducerea maximă disponibilă în cadrul Campaniei pentru anumite produse participante și nu garantează existența aceleiași reduceri pentru toate produsele.

Pentru acordarea reducerii destinate abonaților la newsletter este necesar ca utilizatorul să fie abonat la newsletter-ul COSMO PHARM înainte de finalizarea comenzii și să îndeplinească condițiile tehnice stabilite de Organizator.



Reducerile nu sunt convertibile în bani și nu pot fi solicitate ulterior finalizării comenzii.

SECȚIUNEA 7. CONDIȚII PRIVIND NEWSLETTERUL

Reducerea destinată abonaților la newsletter este acordată exclusiv persoanelor care și-au exprimat acordul pentru primirea comunicărilor comerciale din partea COSMO PHARM.

Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica îndeplinirea condițiilor tehnice necesare acordării reducerii.

Dezabonarea ulterioară de la newsletter nu afectează comenzile deja plasate în perioada Campaniei.

SECȚIUNEA 8. CUMULAREA REDUCERILOR

Cu excepția situațiilor în care Organizatorul comunică în mod expres contrariul:

- Campania nu se cumulează cu alte campanii promoționale;
- nu se cumulează cu alte coduri promoționale;
- nu se cumulează cu vouchere comerciale;
- nu se cumulează cu alte reduceri sau beneficii comerciale.

Organizatorul poate permite cumularea anumitor promoții, situație care va fi comunicată expres pe website.

SECȚIUNEA 9. COMENZI, ANULĂRI ȘI RETURURI

Reducerile se aplică exclusiv comenzilor plasate în perioada Campaniei.

Anularea unei comenzi conduce la pierderea avantajelor comerciale aferente acesteia.

În cazul returului produselor, drepturile și obligațiile părților sunt guvernate de politica de retur disponibilă pe website și de legislația aplicabilă.

SECȚIUNEA 10. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Organizatorul nu răspunde pentru:

- epuizarea stocurilor;
- imposibilitatea procesării comenzilor din motive independente de voința sa;
- întreruperi temporare ale funcționării website-ului;
- erori generate de furnizori de servicii IT, internet sau plăți;
- utilizarea incorectă a website-ului de către utilizatori.

În cazul unei erori evidente privind prețul, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula comanda cu informarea clientului.



SECȚIUNEA 11. AFIȘAREA REDUCERILOR

Reducerile afișate în cadrul Campaniei sunt calculate și comunicate în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile privind indicarea reducerilor de preț.

Prețul de referință utilizat pentru afișarea reducerilor este determinat potrivit legislației în vigoare.

SECȚIUNEA 12. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

12.1. Operatorul datelor

În cadrul Campaniei, operatorul datelor cu caracter personal este **S.C. COSMO PHARM S.R.L.**, cu sediul social în București, Calea Călărașilor nr. 5, Sector 3, cod poștal 030602, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1994015215405, având cod unic de înregistrare RO6058303, denumită în continuare „Organizatorul” sau „Operatorul”.

Datele cu caracter personal ale participanților sunt prelucrate cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, denumit în continuare „GDPR”, precum și a legislației naționale aplicabile.

12.2. Categoriile de date prelucrate

În funcție de modalitatea de participare la Campanie și de operațiunile efectuate pe website, Organizatorul poate prelucra următoarele categorii de date:

- numele și prenumele;
- adresa de e-mail;
- numărul de telefon;
- adresa de facturare și adresa de livrare;
- datele necesare emiterii documentelor fiscale;
- informații privind comenzile, produsele achiziționate, valoarea comenzilor, reducerile acordate, modalitatea de plată și livrarea;
- informații privind statutul de abonat la newsletter;
- corespondența și solicitările transmise Organizatorului;
- date tehnice necesare funcționării și securității website-ului, precum adresa IP, data și ora accesării și informații privind dispozitivul utilizat, în condițiile stabilite prin Politica de confidențialitate și Politica privind modulele cookie.

Organizatorul nu solicită și nu intenționează să prelucreze, în scopul desfășurării Campaniei, categorii speciale de date cu caracter personal.

12.3. Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate în următoarele scopuri:

- înregistrarea, confirmarea, procesarea și administrarea comenzilor;



- verificarea îndeplinirii condițiilor de participare la Campanie;
- verificarea statutului de abonat la newsletter și acordarea avantajului comercial corespunzător;
- aplicarea reducerilor prevăzute în prezentul Regulament;
- executarea contractului de vânzare;
- procesarea plăților și prevenirea tranzacțiilor frauduloase;
- emiterea și păstrarea documentelor fiscale și contabile;
- pregătirea, expedierea și livrarea produselor;
- gestionarea retururilor, reclamațiilor, solicitărilor și a relației cu clienții;
- îndeplinirea obligațiilor legale ale Organizatorului;
- apărarea, exercitarea sau constatarea unor drepturi în justiție;
- asigurarea funcționării, integrității și securității website-ului;
- transmiterea newsletterelor și a altor comunicări comerciale numai în condițiile permise de lege.

12.4. Temeiurile juridice ale prelucrării

Datele sunt prelucrate, după caz, în baza următoarelor temeiiuri juridice:

- **executarea unui contract sau efectuarea demersurilor necesare înainte de încheierea acestuia**, pentru procesarea comenzilor, aplicarea reducerilor, efectuarea plății, livrarea produselor și gestionarea retururilor;
- **îndeplinirea obligațiilor legale** care revin Organizatorului, inclusiv a obligațiilor fiscale, contabile, comerciale și privind protecția consumatorilor;
- **interesul legitim al Organizatorului**, pentru prevenirea fraudelor, securizarea sistemelor informatice, soluționarea sesizărilor, administrarea relației cu clienții și apărarea drepturilor și intereselor sale legitime, cu respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor vizate;
- **consimțământul persoanei vizate**, în cazul transmiterii newsletterelor și al comunicărilor comerciale pentru care legea impune obținerea consimțământului.

Participarea la Campanie și plasarea unei comenzi nu sunt condiționate de acordarea consimțământului pentru comunicări comerciale, cu excepția situației în care un anumit beneficiu promoțional este destinat în mod expres abonaților la newsletter. În această situație, verificarea calității de abonat este necesară exclusiv pentru acordarea avantajului comercial respectiv.

12.5. Abonarea la newsletter și comunicările comerciale

Abonarea la newsletter presupune exprimarea unei opțiuni libere, specifice, informate și neechivoce pentru primirea comunicărilor comerciale transmise de COSMO PHARM.

Consimțământul pentru newsletter este distinct de acceptarea prezentului Regulament, de crearea unui cont și de plasarea unei comenzi.

Persoana vizată își poate retrage consimțământul în orice moment:

- prin accesarea linkului de dezabonare inclus în fiecare comunicare comercială;
- prin modificarea preferințelor disponibile în contul de utilizator, dacă această funcționalitate este disponibilă;



- prin transmiterea unei solicitări la adresa info@cosmopharm.eu.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia și nu afectează comenzile deja plasate sau reducerile deja acordate în mod valabil.

În cazul în care persoana vizată se opune prelucrării datelor în scop de marketing direct, Organizatorul va înceta utilizarea datelor în acest scop, fără întârzieri nejustificate.

12.6. Destinatarii datelor

În măsura necesară realizării scopurilor menționate, datele pot fi comunicate următoarelor categorii de destinatari:

- furnizorilor de servicii de găzduire, mentenanță și securitate IT;
- furnizorilor platformei de comerț electronic;
- procesatorilor de plăți și instituțiilor financiar-bancare;
- societăților de curierat și furnizorilor de servicii logistice;
- furnizorilor de servicii de facturare, contabilitate și arhivare;
- furnizorilor de servicii de e-mail marketing și administrare a newsletterului;
- consultanților juridici, financiari, fiscali sau tehnici;
- autorităților și instituțiilor publice, atunci când comunicarea datelor este impusă sau permisă de lege.

Acești destinatari vor primi numai datele necesare îndeplinirii serviciilor contractate sau obligațiilor legale și vor avea obligația de a asigura confidențialitatea și securitatea acestora.

Organizatorul nu vinde și nu închiriază datele cu caracter personal ale participanților către terți.

12.7. Transferurile internaționale

În cazul în care anumite date sunt transferate către destinatari situați în afara Spațiului Economic European, transferul va fi realizat numai cu respectarea condițiilor prevăzute de GDPR, în baza unei decizii de adecvare, a clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană sau a altor garanții legale aplicabile.

Informații suplimentare privind eventualele transferuri internaționale și garanțiile utilizate pot fi obținute prin transmiterea unei solicitări la adresa info@cosmopharm.eu.

12.8. Durata de păstrare

Datele vor fi păstrate numai pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate și ulterior, dacă este cazul, pentru perioadele impuse de legislația fiscală, contabilă, comercială, privind protecția consumatorilor sau de termenele legale de prescripție.

Datele utilizate pentru comunicări comerciale vor fi prelucrate până la retragerea consimțământului, exercitarea dreptului la opoziție sau până când Organizatorul constată că acestea nu mai sunt necesare, sub rezerva păstrării dovezilor necesare demonstrării respectării obligațiilor legale.



La expirarea perioadelor aplicabile, datele vor fi șterse, anonimizate sau arhivate, după caz, în condițiile legii.

12.9. Securitatea datelor

Organizatorul aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, utilizării sau divulgării ilegale, pierderii, modificării, distrugerii ori deteriorării accidentale.

Accesul la date este permis numai persoanelor și furnizorilor care au nevoie de acestea pentru îndeplinirea atribuțiilor sau obligațiilor contractuale și care sunt supuși unor obligații corespunzătoare de confidențialitate și securitate.

12.10. Drepturile persoanelor vizate

În condițiile prevăzute de GDPR, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de a fi informate cu privire la prelucrarea datelor;
- dreptul de acces la datele cu caracter personal;
- dreptul la rectificarea datelor inexacte sau incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor, în cazurile prevăzute de lege;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor, atunci când sunt îndeplinite condițiile legale;
- dreptul de opoziție față de prelucrarea întemeiată pe interes legitim;
- dreptul de opoziție, în orice moment, față de prelucrarea datelor în scop de marketing direct;
- dreptul de a retrage în orice moment consimțământul acordat;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv profilare, care produce efecte juridice sau afectează în mod similar persoana într-o măsură semnificativă, în condițiile prevăzute de lege;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- dreptul de a se adresa instanțelor judecătorești competente.

Exercitarea acestor drepturi poate fi supusă condițiilor și limitărilor prevăzute de GDPR și de legislația aplicabilă.

12.11. Exercitarea drepturilor

Pentru exercitarea drepturilor sau pentru solicitarea unor informații privind prelucrarea datelor, persoanele vizate pot contacta Organizatorul la adresa: info@cosmopharm.eu

Solicitarea trebuie să permită identificarea persoanei vizate și a dreptului exercitat. Atunci când există îndoieli rezonabile privind identitatea solicitantului, Organizatorul poate solicita informații suplimentare necesare confirmării identității, fără a colecta date excesive.

Organizatorul va răspunde solicitărilor în termenul și în condițiile prevăzute de GDPR.



Persoanele vizate au dreptul să depună o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – ANSPDCP**, fără a fi afectat dreptul acestora de a utiliza alte căi administrative sau judiciare prevăzute de lege.

12.12. Informarea completă

Prezenta secțiune conține informațiile esențiale referitoare la prelucrarea datelor în cadrul Campaniei și se completează cu **Politica de confidențialitate** și **Politica privind modulele cookie**, disponibile pe website-ul www.cosmopharm.eu.

În cazul unei neconcordanțe, se vor aplica dispozițiile legale în vigoare și informațiile specifice furnizate persoanei vizate în momentul colectării datelor.

SECȚIUNEA 13. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Campania încetează automat la data de **19 iulie 2026, ora 23:59**.

Organizatorul poate suspenda sau înceta Campania înainte de termen în cazul apariției unor împrejurări independente de voința sa, inclusiv cazuri de forță majoră, imposibilitate tehnică ori modificări legislative.

SECȚIUNEA 14. LITIGII

Eventualele litigii dintre Organizator și participanți vor fi soluționate cu prioritate pe cale amiabilă.

În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

SECȚIUNEA 15. DISPOZIȚII FINALE

Prezentul Regulament intră în vigoare la data publicării sale pe website-ul www.cosmopharm.eu.

Prin participarea la Campanie, participanții confirmă că au citit, au înțeles și acceptă prezentul Regulament.

Organizator

S.C. COSMO PHARM S.R.L.

Data: 14.07.2026

